

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par	ul. Rolnicza 4c 88-200 Radziejów	542853543	Pn.-Pt. 7:30-15:30	pcpr@radziejow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Rynek 1 88-200 Radziejów	542854603	Pn.-Pt. 7:30-15:30	kontakt@mopsradziejow.pl	Każdy mieszkaniec miasta Radziejów
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Kościuszki 58 88-200 Radziejów	542312878	Pn.-Pt. 7:30-15:30	gops@ugradziejow.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Radziejów
4	Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Słoneczna 32 88-200 Radziejów	54 2654 184	Pn.-Pt. 7:30-15:30	mgops@piotrkow kujawski.pl	Każdy mieszkaniec Miasta i Gminy Piotrków Kujawski
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	Bytoń 72 54 285-13-27	54 285-13-17	Pn.-Pt. 7:30-15:30	gops.byton@op.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Bytoń
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Dworcowa 6 88 – 210 Dobre	54 285 00 83	Pn.-Pt. 7:30-15:30	gops_dobre@op.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Dobre
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Wojska Polskiego 14, 88-220 Osiećciny	54 265 00 24	Pn.-Pt. 7:30-15:30	gopsosieciny@pro. onet.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Osiećciny

8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	Topólka 22 87-875 Topólka	542869068	Pn.-Pt. 7:30-15:30	gops.topolka@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Topólka
PSYCHOLOGICZNE							
9	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i młodzieży	ul. Kościuszki 58 88-200 Radziejów	542853865	Pn.-Pt. 7:30-15:30	ppp-ino@o2.pl	Placówka oświatowa dla dzieci i młodzieży
10	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Udzielanie porad oraz leczenie zaburzeń psychicznych	ul. Szpitalna 3 88-200 Radziejów	54 285 6200	Telefoniczna rejestracja	sekretariat@szpitalradziejow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
11	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	Całą dobę	liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
POMOC SPOŁECZNA							
12	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par	ul. Mątewska 17 88-100 Inowrocław	52 35 92 255	Pon.-Pt. 7:30-15:30	biuro@pcpr-ino.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Królowej Jadwigi 43 88-100 Inowrocław	52 35 55 859	Pon.-Pt. 7:30-15:30	gops@gopsinowroclaw.pl	Każdy mieszkaniec gminy Inowrocław
14	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne,	ul. Rybacka 20 88-150 Kruszwica	52 35 15 489	Pon.-Pt. 7:15-15:15	mgopskruszwica.pl	Każdy mieszkaniec gminy Kruszwica
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	Rojewo 8 88-111 Rojewo	52 35 47 920	Pon.-Pt. 7:15-15:15	gopsrojewo.bipstrona.pl	Każdy mieszkaniec gminy Rojewo

1 6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Powstańców Wielkopolskich 6 88-180 Złotniki Kujawskie	52 35 17 160	Pon.Śr.Czw. 7:00-15:00 Wt.7:00-15.30 Pt.7:00-14.30	zlotnikikuj.naszops.pl	Każdy mieszkaniec gminy Złotniki Kujawskie
1 7	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Dworcowa 8c 88-140 Gniewkowo	52 35 85 360	Pon.Śr.Czw. 7:00-15:00 Wt. 7:00-16:00 Pt. 7:00-14:00	mgops-gniewkowo.pl	Każdy mieszkaniec gminy Gniewkowo
1 8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Topolowa 2 88-133 Dąbrowa Biskupia	52 35 12 136	Pon.Śr.Czw. 7:00-15:00 Wt. 7:30-16:30 Pt. 7:00-14:00	dabrowabiskupia.pl	Każdy mieszkaniec gminy Dąbrowa Biskupia
1 9	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Miła 11 88-160 Janikowo	52 35 14 434	Pon.Śr.Czw. 7:00-15:00 Wt.7:00-16:00 Pt. 7:00-14:00	mgops.janikowo. bipstrona.pl	Każdy mieszkaniec gminy Janikowo
2 0	Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Inowrocławska 14 88-170 Pakość	52 35 18 137	Pon.-Pt. 7:00-15:00	opspakosc.bipstrona.pl	Każdy mieszkaniec gminy Pakość
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
21	Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu	Pomoc dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Szpitalna 3 88-200 Radziejów	54 285 62 79	Telefoniczna rejestracja	piel.o.otu@szpitalradziejow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
22	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Pomoc Ofiarom Przemocy w Rodzinie	ul. Sportowa 4 88-181 Jaksice	52 35 78 932	Całą dobę	sow@pcpr-ino.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
23	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Pn.–Sob.8:00–22:00 Nd. i święta 8:00–16:00	niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

23	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Świadczenie bezpłatnej i anonimowej pomocy osobom, rodzinom, które znalazły się w trudnej dla nich sytuacji życiowej	ul. Kościuszki 20/22 888-200 Radziejów	54 285 35 53 wew. 234	Pn.-Pt. 7:30-15:30	powiat@radziejow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
24	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	Cała dobę	gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

25	Powiatowy Urząd Pracy	Przygotowanie zawodowe, pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, rejestracja bezrobotnych, prace interwencyjne, roboty publiczne, staże	ul. Kościuszki 88-200 Radziejów	54 285 29 91	Pn.-Pt. 7:30-15:30	pup@radziejow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
26	Wojewódzki Urząd Pracy	Przygotowanie zawodowe, pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, rejestracja bezrobotnych, prace interwencyjne, roboty publiczne, staże	ul. Szosa Chełmińska 30/32 87-100 Toruń	56 66 93 900	Pn.-Pt. 7:30-15:30	wup@wup.toruń.pl	Każdy mieszkaniec województwa kujawsko-pomorskiego

27	Klub Pracy	Aktywizacja zawodowa	ul. Kościuszki 17 88-200 Radziejów	54 285 29 91	Pn.-Pt. 7:30-15:30	pup.inowroclaw.pl bip.pupinowroclaw.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
28	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	ul. Trawiasta 20b 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Pn.-Pt. 8:00-18:00	zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
29	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Armii Krajowej 9 88-100 Inowrocław	52 35 59 340 dyżur całodobowy 793 865 694	Pon.Wt.Czw. 10:00-18:00 Śr. 12:00-20:00 Pt. 9:30-16:30 Sob. 9:00-15:00	pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
30	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Sprawy Konsumentckie	Kościuszki 17 88-200 Radziejów	54 285 3553 wew.128	Pn.-Pt.. 7:30-15:30	rzecznik@radziejow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
31	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumentcka 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pn.-Pt. 8:00-18:00	uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumentckie
PRAWA PACJENTA							
32	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.	Pn.-Pt. 8:00-20:00	bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

				gov.pl lub (22) 532 82 43			
33	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Pn.-Pt. 8:00-16:00	nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
34	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pn.-Pt. 8:00-17:00	niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
35	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Pn.-Pt. 8:15-20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

36	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych inspektorat We Włocławku	Ogólne informacje, pomoc w wypełnianiu formularzy, złożenie wniosków i dokumentów	ul. Płocka 167 87-800 Włocławek	542307200	Pn...Pt. 7:00-15:00	cot@zus.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
37	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Pn.-Pt. 7:00 – 18:00	zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obsługi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy
PRAWO PRACY							
38	Powiatowy Urząd Pracy	Zakres prawa pracy	Kościuszki 20/22 88-200 Radziejów	542852991	Pn- Pt 7:30-15:15:30	pup@radziejow.wup.torun.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
38	Okręgowa Inspekcja Pracy w Bydgoszczy	Zakres prawa pracy	Plac Piastowski 4a 85-012 Bydgoszcz	52 32 02 400	Pn.-Pt. 7.30-15.30	bydgoszcz.pip.gov.pl kancelaria@bydgoszcz.pip.g ov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego

39	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 8tel. stacj.) 459 599 000 (dla 8tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
PRAWO PODATKOWE							
40	Urząd Skarbowy w Radziejowie	Obsługa podatnika, orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli	ul. Rolnicza 6 88-200 Radziejów	54 285 36 75	Pn..8:00-18:00 Wt -Pt 8:00-15:00	us.radziejow@mf.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu radziejowskiego
41	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych (22) 33 00 330 z tel. komórkowych (22) 33 00 330 z tel. zagranicznych Koszt zgodnie z taryfą operatora	Pn.- Pt. 7:00-18:00	kis.gov.pl więcej: poradnikprzedsiębiorcy.pl/ -kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

42	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Pn.-Pt. 8:00-18:00 Pn.-Pt. 11:00-15:00 Pn.-Pt. 8:00-16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
43	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Pon.10:00-18:00 Wt .-Pt. 8:00-16:00	rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov. pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone